



## GLOBAL CS<sup>®</sup> IX300 Plateforme téléphonique IP Intelligente pour des clients Exigeants

GLOBAL CS élabore des solutions globales facilitant les communications dans le monde entier.

Avec le **GLOBAL CS IX300**, GLOBAL CS propose aux entreprises et aux collectivités des produits et des solutions de communication pour la voix, les données et le multimédia.

En anticipant sur les besoins en télécommunication du troisième millénaire, à travers le **GLOBAL CS IX300**, GLOBAL CS met à la disposition de tous ses clients des produits, des solutions et des services intégrant les toutes dernières technologies.

**GLOBAL CS IX300** forme une gamme complète de systèmes de communication pour les besoins d'équipement de 100 à 300 postes téléphoniques IP avec des modules intégrés, notamment UniQ Engine ,UniQ PCS MIC, UniQ PCS Admin et UniQ PCS Billing qui apportent davantage de flexibilités.

Sa conception résulte de la prise en compte des plus récentes innovations, alliée à l'écoute des préoccupations quotidiennes des utilisateurs. Ils intègrent notamment des applications multimédias, la gestion de réseau, les applications d'accueil enrichi et l'administration centralisée.

### Fonctionnalités GLOBAL CS<sup>®</sup> IX300

Simplicité, extensibilité et évolutivité résument la richesse du **GLOBAL CS IX300**. Celle-ci se décompose en plusieurs axes majeurs et nous avons entre autre:

- La mobilité professionnelle « Mobile Extension » intégrée en technologie TLS pour augmenter la sécurité, la réactivité et l'efficacité des usagers nomades qui bénéficie avec leur mobile

Avec le **GLOBAL CS IX300**, GLOBAL CS vous offre une solution idéale du présent et vous propulse dans le futur des nouvelles technologies de communication parfaitement adaptées à vos besoins.

Le **GLOBAL CS IX300** est une solution particulièrement économique, non seulement en termes de prix d'acquisition mais aussi d'installation et d'exploitation.

Le système est installé et administré grâce à ses interfaces Web avec une extrême simplicité. Les fonctionnalités sont directement paramétrées sur les interfaces Web, une façon de procéder conviviale et sans cout.

Et si vos besoins évoluent ? Aucun problème, le **GLOBAL CS IX300** intègre déjà l'analogie à l'IP tout en passant par le RNIS.

Il peut supporter jusqu'à 32 ports analogiques / des ports de téléphones analogiques avec unité externe, 4 ports BRI ISDN. L'IX300 supporte aussi 4 port E1, jusqu'à 300 utilisateurs et 92 appels simultanés avec supprimeur et 120 appels simultanés sans supprimeur d'écho.

des solutions offertes par le GLOBAL CS IX300 (double appel, transfert, conférence, mise en garde, rappel automatique etc...),

- La messagerie et un standard automatique intégrés multi-niveaux pour améliorer l'accueil téléphonique,
- Une messagerie unifiée intégrée qui offre un unique point d'accès à ses messages vocaux en utilisant son email et une connexion internet,
- Un serveur Web intégré pour la lecture des messages vocaux sur son PC et une numérotation simplifiée,
- Une offre très complète de services téléphoniques pour optimiser l'accueil de l'entreprise (ACD, CTI...),
- La mise en réseau d'entreprise via des liens IP établis entre les différents sites,
- L'administration locale et centralisée,



### Fonctionnalités Incluses

- |  |   |
|--|---|
| ✔ Voix sur IP Qualité HD                   | ✔ Ne pas Déranger                               |
| ✔ Serveur vocale interactif                | ✔ Musique D'Attente                             |
| ✔ File d'attente                           | ✔ Secrétaire Virtuelle                          |
| ✔ Verrouillage Téléphone                   | ✔ Messagerie                                    |
| ✔ Affichage du nom correspondant au poste  | ✔ Messagerie à E-mail                           |
| ✔ Accès Messagerie via l'interface Web     | ✔ Interface Web Utilisateur                     |
| ✔ Conférence à trois                       | ✔ Appel Parqué                                  |
| ✔ Détails des appels Accessible via le WEB | ✔ Transfert d'Appel                             |
| ✔ Mini Call center :                       | ✔ Mise en service à distance de tous les postes |
| • Serveur vocale interactif                |   |
| • Routage basique d'appels                 |   |
| • Mini statistiques                        |   |
| • Mini remontée de fiches                  |   |
| ✔ Interface d'administration WEB           | ✔ Sonnerie de Groupe                            |
| ✔ Redirection d'Appel                      | ✔ Annulation d'écho                             |

✔ Conférence basique :

- Création de conférence via une interface WEB
- Participation à une conférence

✔ Suppression d'écho

✔ Rapports planifiés

✔ Journaux d'appel

✔ Surnumérotation DTMF

✔ Catégorie d'accès pour le service de nuit

✔ Sélection directe à l'arrivée

✔ Rappel automatique sur occupation

✔ Service de nuit

✔ Appel collectif

✔ Enregistrement d'appel :

- Enregistrement automatique ou optionnelle des communications
- Enregistrement de l'espace de travail

✔ Rapports de files d'attente

✔ Mise en attente

✔ Rapports d'appels

✔ Standard automatique avec annonce

✔ Téléprogrammation

✔ Fonction Export Détails des appels

✔ Mise à jour logicielle automatique à distance

✔ Liste des appelants

✔ Interception de groupe/ciblée

## Fonctionnalités Évoluées et Optionnelles

✔ FAX to Email et Email to FAX

✔ Dimensionnement des canaux voix en sorties sur un E1 et par client

✔ Directeur/Secrétaire

✔ Appel Vidéo

✔ Call center : Module supervision

- Observation de l'activité des agents
- Contrôle des files d'attente
- Modification des compétences des agents

Écoute/Soufflage des agents

✔ Call center : Module statistique

✔ Module couplage Annuaire LDAP

✔ Call center : customisation de l'interface du Module de remontée de fiche

✔ Médiathèque

✔ Outil d'administration Réseau

✔ Call center Campagne d'appels

sortant prédictifs :

- Diffusion des campagnes audio
- Sondages téléphoniques automatisés
- Évaluation de la satisfaction des clients
- Évaluation des agents

✔ Conférence évoluée

- Historique des appels entrants.
- Filtrage des données par : date, heure, agent, téléphoniste, ligne, etc.;
- Taux d'occupation par : ligne, agent, téléphoniste, groupe, superviseur, etc.;
- Quantité d'appels par : ligne, agent, téléphoniste, groupe, superviseur, etc.;
- Durée moyenne des traitements par : ligne, agent, téléphoniste, groupe, superviseur, etc.;
- Sécurisation lors de la création des conférences avec un système d'authentification basé sur l'annuaire LDAP ou autre selon votre choix.
- Limitation des utilisateurs pouvant participer à une conférence.
- Envoi par SMS sur un numéro mobile des paramètres de conférence au créateur de la dite conférence.
- Envoi par Mail des paramètres de conférence au créateur de la dite conférence.

Liste détaillée des appels par : type, agent, téléphoniste, groupe, superviseur, etc.

#### ✔ Call center : Module de remontée de fiche

- Ouverture de la fiche client à la réception de l'appel
- Historique des conversations

Insertion de commentaires

Envoi par Mail des paramètres de conférence aux participants de la dite conférence.

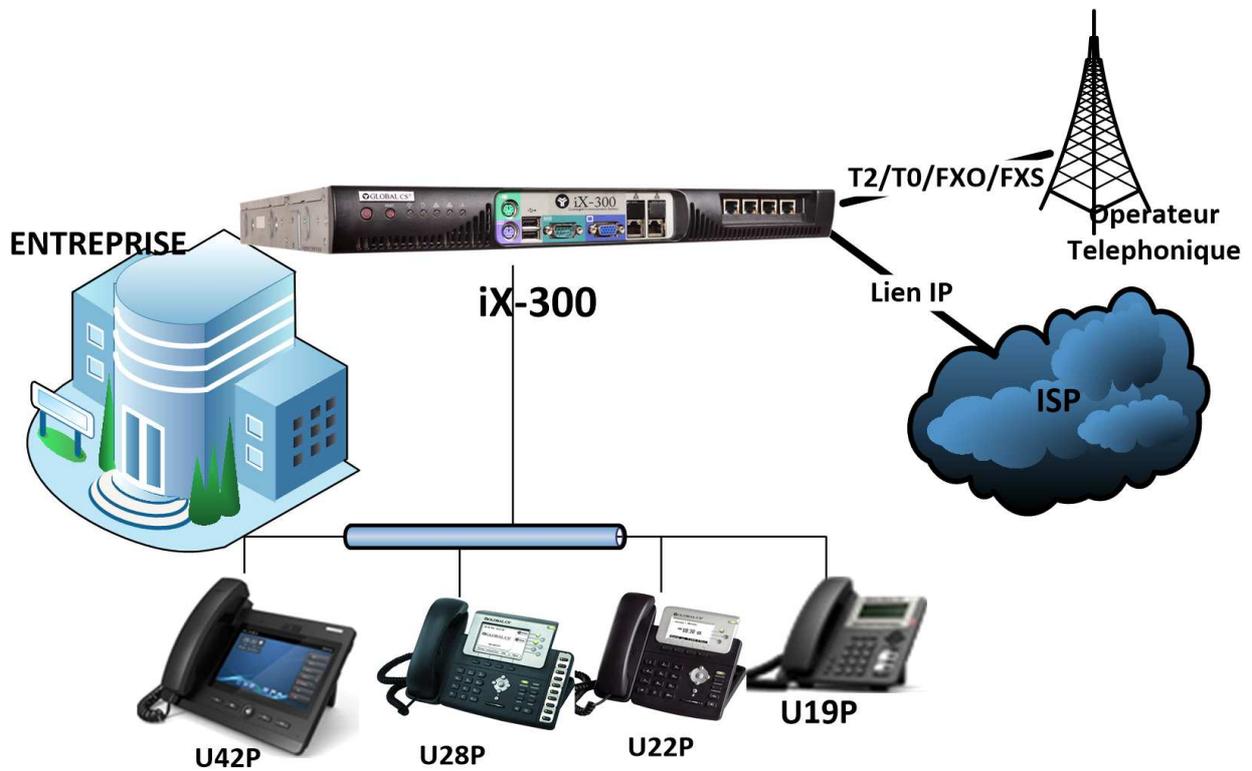
- Couplage au système de facturation d'UNIQPCS ou tout autre système afin de permettre un ajustement de crédit.
- Supervision temps réel des conférences en cours
- Rapports des conférences passées

## Caractéristiques Techniques

|   |  |
|---|--|
| Largeur/profondeur/hauteur              | Châssis de montage standard d'origine 19" 1U           |
| Poids                                   | 8Kg (Poids dépendant de la configuration)              |
| Processeur                              | Intel Xeon Quad Core 2.4 GHz                           |
| RAM                                     | 4 GB   |
| État du disque dure                     | 250 GB (SSD Disque Intégré)                            |
| Alimentation électrique                 | AC   |
| Voltage                                 | Réglage auto ajustable 110/220 Volts, 50/60 Hz         |
| Consommation                            | 200 Watts  |
| RAID1 (optionnel)                       | N/A  |
| USB                                     | 2 USB 2.0 externe                                      |
| I/O Ports (optionnel et selon le model) | Port d'Entrée/ Sortie pour les appareils téléphoniques |
| Port Ethernet - standard                | 10/100 MHz   |

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Version d'OS               | Linux CentOS 6.8                              |
| Version Engine             | UniQ-PCS 1.9                                  |
| GUI                        | Interface Administration et Billing           |
| Rapid Recovery             | Utilitaire de sauvegarde fourni sur le disque |
| Température de stockage    | -20° à 70° Celsius (-4° -158° F)              |
| Température d'exploitation | 0° à 40° Celsius (32° -104° F)                |
| Humidité relative à l'air  | 20%-95%, sans condensation                    |

## Flexibilité intégrale : Large gamme d'options de configuration



### Certifications



GLOBAL CS,  
Tel: +1-514-418-2238  
Email: sales@globalcs.net - Web: www.globalcs.net